

Identificación

Titular: VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L.

NIF: B-21268875

Domicilio social: POL IND EL PRADO C/ LATEROS, 22. 21440 LEPE (HUELVA)

Delegado de Protección de Datos (DPO): El Usuario puede contactar con el DPO mediante escrito dirigido al domicilio de VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. a la atención del “Delegado de Protección de Datos” o a través del correo electrónico Vemax@vemax.es.

1. Declaración de privacidad

VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. es consciente de la importancia que para usted supone el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. Esta Política de privacidad tiene por objeto ayudarle a entender qué datos recopilamos, con que finalidad los tratamos y nuestros esfuerzos por protegerlos. Apreciamos la confianza que deposita en nosotros para que los tratemos con las garantías adecuadas y de conformidad a la normativa vigente.

Las siguientes condiciones son aplicables para los servicios de VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L., incluidos los ofrecidos en esta página web y en todos los sitios y aplicaciones móviles, así como en los servicios prestados en nuestros establecimientos. VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. ha centralizado la gestión de los diferentes aspectos relacionados con la privacidad y protección de datos personales en un único encargado del tratamiento

Los datos personales que facilite a través de la página Web ubicada en la URL <https://www.vemax.es> (en adelante, el “Sitio Web”) serán tratados como se describe en detalle a continuación.

2. ¿De dónde procede y qué información tratamos?

Datos que nos has facilitado directamente en nuestras instalaciones

De conformidad con lo establecido en las leyes del país en el cual operamos, se informa a los usuarios de la presente web, así como a las personas que hayan provisto información personal a cualquier empresa asociada a la marca VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. o a otros servicios que ofrecemos directa o indirectamente, que el tratamiento de estos datos personales tiene como finalidad la prestación de los servicios que usted ha elegido contratar. En ningún caso sus datos serán cedidos para otra finalidad a otras empresas sin que se le informe adecuadamente.

Datos recabados de forma automatizada a través de cookies.

Igualmente recabamos datos de forma automatizada a través de cookies o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos sobre la navegación y uso que haces de nuestro sitio web, para saber el interés que generan nuestros contenidos y anuncios en redes sociales o correos electrónicos. Así como analizar los índices de respuesta mediante clics o comentarios, en nuestros eventos o publicaciones.

3. ¿Qué datos del usuario tratará VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L.?

VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. tratará las siguientes categorías de datos del Usuario:

Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono.

Datos de características personales: fecha y lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad, datos para realización de cobro u otras informaciones específicas en función del tratamiento y la finalidad.

Datos de navegación, localización, dirección IP, dirección MAC.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

4. ¿Con qué finalidad y cuál es la legitimación del tratamiento de los datos personales del usuario?

La finalidad de la recogida y tratamiento de datos personales suministrados por el usuario mediante esta web, en nuestros establecimientos, servicios centrales o a través de terceros asociados indirectamente para el cumplimiento de nuestras obligaciones se encuentra actualizada en nuestra política interna de seguridad de la información, así mismo se establecen también las siguientes finalidades:

Finalidades basadas en el cumplimiento de la relación comercial o institucional.

Llevar a cabo el alta de Usuario, así como el mantenimiento y la gestión de la relación con VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L.

Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.

Analizar los datos de tráfico del Usuario que permita mantener la seguridad de las redes, impidiendo intromisiones ilegítimas o la utilización fraudulenta de los servicios.

VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. solicitará el consentimiento expreso e inequívoco del Usuario con la finalidad de:

Realizar campañas comerciales que requieran la elaboración de un perfil comercial a partir de fuentes de datos externas a VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L..

Utilizar datos de navegación tráfico y geolocalización del Usuario, con el fin de analizar sus preferencias y poder poner a su disposición ofertas comerciales personalizadas de productos y servicios propios y de terceros.

Comunicar los datos personales del Usuario a empresas participadas o del grupo VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. para que pueda beneficiarse de la comercialización de sus productos.

5. ¿Durante cuánto tiempo tratará VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. los datos del usuario?

VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. tratará los datos personales del Usuario, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios solicitados y los conservará hasta que nos manifieste su oposición o revoque su consentimiento. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada sin que la podamos utilizar mientras sea necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales o contractuales.

Asimismo, en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. conservará la información de tráfico y localización durante un plazo de 12 meses con el objetivo de cumplir con el deber de información en caso de recibir un requerimiento de la Autoridad Judicial.

En los casos en que obtenemos datos automáticamente a través de cookies, podrá limitar su uso en el tiempo eliminándolas de los navegadores o dispositivos. Puede consultar instrucciones detalladas en nuestra Política de Cookies.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos del usuario?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados en su caso a:

- Las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y al Centro Nacional de Inteligencia en virtud de lo establecido en la Ley.
- Los Bancos y Entidades Financieras para el cobro de los servicios ofrecidos.
- Otras empresas del grupo empresarial para fines administrativos internos y la gestión de los productos y servicios contratados.
- Los Registros Públicos de Solvencia Patrimonial y los Sistemas de Prevención contra el Fraude, a los que podrán ser comunicados los datos relativos a impagos e incidencias en el pago de productos o servicios contratados a VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. o a terceros.

Responsabilidad del usuario.

El Usuario:

Garantiza que los datos que facilita a VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la

información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. o a terceros.

7. Comunicaciones comerciales y promocionales.

El tratamiento de datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, es conforme a las Leyes relacionadas con el comercio electrónico e internet y sigue las buenas prácticas y estándares internacionales, basándose en las reglas generales de las directivas europeas sobre privacidad. En nuestras comunicaciones de promoción y publicidad de nuestros establecimientos y servicios siempre deberá existir una dirección en donde pueda darse de baja del servicio que le ha proporcionado información a través de un enlace a una página web, o a través de la dirección de correo que se lo ha remitido, procediendo a dar de baja su dirección de correo, en caso de detectar alguna anomalía le agradeceremos que se ponga en contacto con la dirección vemax@vemax.es.

En el caso de suscripción a newsletters, noticias o similares en nuestra web, sus datos pasarán a formar parte de VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L.

De acuerdo a las normativas existentes, la información puede ser cedida a terceras empresas nacionales o internacionales directamente relacionadas para la prestación del servicio por el cual nos ha contratado, así como a encargados de tratamiento locales o internaciones que cumplan las directivas de la Unión Europea.

8. Derechos

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento y de manera gratuita, los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: tendrá derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen.
- Derecho de rectificación: tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos inexactos o incompletos que le conciernan.
- Derecho de supresión: tendrá derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan cuando ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recabados.
- Derecho a la portabilidad de sus datos así como a la limitación del tratamiento, en los supuestos previstos en la normativa de protección de datos.
- Derecho de oposición: tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la sede electrónica de su portal web

(www.agpd.es), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

Los interesados podrán ejercer sus derechos enviando un escrito a VEMAX SISTEMAS DE VENTANAS, S.L., POL IND EL PRADO C/ LATEROS, 22. 21440 LEPE (HUELVA), con la Referencia “Protección de Datos”, o a través del correo electrónico Vemax@vemax.es, adjuntando copia de su documento de identidad.